

### Nutzen für Ihr Unternehmen

#### ✓ Informationsvorsprung nutzen.

Ihr Team im Aussendienst erhält alle notwendigen Informationen auf genau das mobile Gerät, das ohnehin immer mit dabei ist. Art und Umfang definieren Sie selbst. Beispielsweise Produkt- oder Serviceinformationen für Ihr Service- oder Montageteam, Kundendaten für den Verkauf, aktuelle Unternehmenszahlen für Ihr Controlling von unterwegs.

#### ✓ Prozesskette integrieren.

Lassen Sie Kundenbestellungen, Lieferinformationen oder Serviceaufträge direkt vor Ort durch Ihre Mitarbeiter in die benutzerfreundliche Oberfläche von Tablet Computer erfassen. Die Daten stehen Ihnen anschliessend in Ihrer Unternehmenssoftware zur Verfügung und können weiterverarbeitet werden.

#### ✓ Kunden begeistern.

Verkürzen Sie Reaktions- und Lieferzeiten drastisch. Ohne unnötige Verzögerungen sind Ihre Mitarbeiter über die erfolgsentscheidenden Kundenwünsche informiert. Das spart Zeit und Kosten, erhöht die Qualität Ihrer Leistungen – und wird Ihre Kunden begeistern.

#### ✓ Neues wie gewohnt einsetzen.

Leistungsfähigkeit, einfache Bedienbarkeit und Handhabung zeichnen Ihre neue mobile Lösung aus. Ihr Team kennt die Logik bereits aus zahlreichen „Apps“, die sie täglich nutzen. Das spart Schulungskosten und ermöglicht einen schnellen Einsatz. Und der Spass an der Benutzung ist die beste Voraussetzung für die Akzeptanz einer neuen Arbeitsweise.

### Effiziente Unternehmensprozesse mit Business Apps

#### Smartphone und Tablet integrieren – Produktivität steigern

**Nutzen Sie unser Know-how in der Realisierung von Business Softwarelösungen. Business Apps auf Ihrem Smartphone und Tablet bieten viel mehr als hübsches Design. Schaffen Sie effiziente Prozesse und integrieren Sie Ihre Teams und Kunden sinnvoll.**

Erweitern Sie Ihre Business Software über die Unternehmensgrenzen hinaus. Immer häufiger verlangen Kunden und Mitarbeitende auch ausserhalb der Unternehmens-IT den gewohnten Zugriff auf wichtige Daten und einen entsprechenden Service. Die Visionen von Mobilität im Berufsalltag sind mit iPhone, iPad & Co. in der Realität angekommen.

**Business Apps integrieren Smartphone und Tablet in Ihre Unternehmensprozesse.**

Business Apps sind eine hervorragende Möglichkeit, die Geschäftsprozesse wirksam und schlank in den mobilen Bereich zu verlängern. Bieten Sie diese Mobilität Ihrem Team im Verkauf, dem Kundenservice, Ihren Chauffeuren bei der Auslieferung oder Ihrem Management auf Reisen ebenso zugute, wie Ihren Kunden, die Produktinformationen abrufen, Ihren nächsten Servicepunkt finden oder eine Bestellung tätigen wollen.

#### Verfügbar und bekannt: Smartphone und Tablet

Endgeräte wie Smartphone und Tablet sind überall verfügbar und leistungsfähiger als mancher Arbeitsplatzcomputer. Zahlreiche Funktionalitäten dieser mobilen Geräte wie Kamera, GPS-Ortung, E-Mail, Telefon und die weiteren, ständig wachsenden Möglichkeiten können einen wichtigen Beitrag für die Bewältigung der täglichen Aufgabenstellung leisten und die Arbeitsproduktivität erhöhen. Die Bedienung ist Ihrem Team bekannt – oder kann in kürzester Zeit erlernt werden. Das spart Schulungskosten und ermöglicht einen schnellen Einsatz.

### Nutzen für Ihr Unternehmen

#### ✓ **Mobilität nutzen.**

Nutzen Sie Smartphone und Tablet professionell für Ihr Unternehmen. Durchdachte Sicherheitsmechanismen ermöglichen den Einsatz verschiedener Endgeräte. Setzen Sie die „Bring Your Own Device Strategie“ (BYOD) erfolgreich in Ihrem Unternehmen um und integrieren Sie die mobilen Geräte Ihrer Mitarbeitenden.

#### ✓ **Flexibilität durch situative Passgenauigkeit.**

Ermöglichen Sie Ihrem Team die maximale Flexibilität und entscheiden situativ über den Einsatz des passenden Endgerätes. Ob Smartphone oder Tablet, hoch oder quer. Die Business Logik und die Daten sind stets dieselben. Nutzen Sie Gerät und Format, welches für Sie im Moment passt.

#### ✓ **Kunden mobil bedienen.**

Stellen Sie Ihren Kunden mit einem schicken App Produkte und Dienstleistungen vor. Bilder, Text, Videos, Links auf Ihre Website und vertonte Bildstrecken. Was Ihren Kunden gefällt kann direkt in einen Warenkorb gelegt und bei Ihnen bestellt werden. Entdecken Sie die Möglichkeiten.

#### ✓ **Kunden persönlich bedienen.**

Persönliche Beratung gewünscht? Ein Druck auf den Kontaktbutton und der Kunde kann Ihnen eine E-Mail senden oder Sie direkt anrufen. Oder er kommt gleich selbst in einen Ihrer Verkaufsstandorte. Den nächsten Unternehmensstandort und die Route dorthin zeigen Sie ihm direkt an.

#### ✓ **Online und offline.**

Aktuelle Daten erhalten Sie kostengünstig über Wireless LAN sowie über Mobilfunk auf Ihr mobiles Gerät. Selbst wenn Sie keine Verbindung haben und „offline“ sind, arbeiten Sie wie gewohnt weiter. Alles was Sie dazu benötigen haben Sie auf Ihrem Smartphone oder Tablet dabei.

### Kundenservice neu definieren.

Stellen Sie Ihren Mitarbeitenden vor Ort bei Ihren Kunden alle benötigten Informationen zur Verfügung. Kundendaten, Supportanfragen und Reklamationen, GPS-Routenplanung, Terminübersichten oder die Wissensdatenbank versetzen Ihr Team in die Lage, kompetent zu agieren und die Reaktionszeiten drastisch zu reduzieren.

Serviceaufträge können so direkt ausgeführt und dokumentiert werden. Arbeitszeiten, Ersatzteile und Notizen werden direkt erfasst und können per Knopfdruck an die Zentrale zur Rechnungsstellung übermittelt werden. Das spart Zeit und Kosten und wirkt sich positiv auf Ihre Liquidität aus.



Mobil  
agieren.

### Überzeugendes Verkaufsteam.

Unterstützen Sie Ihr Verkaufsteam mit stets aktuellen Informationen über Kunden, Produkte und Dienstleistungen. Neben Sortimentsinformationen, Preiskalkulationen und technischen Details können Ihren Kunden im Verkaufsgespräch mit ansprechenden - und auf Wunsch multimedialen - Produktpräsentationen Vorteile und Nutzen Ihrer Produkte überzeugend dargestellt werden.

Business Apps werden so auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten, um beispielsweise Sortimente, Bausteine und Module oder Aufmasse zu erfassen und in die Arbeitsabläufe zu integrieren.

Der mobile Zugriff auf Kundenhistorie, Kennzahlen zum Kaufverhalten und Auftragsübersichten unterstützt Ihr Team bei den Verkaufsverhandlungen. Bestellungen können Ihre Verkäufer direkt in der Business App erfassen und mit einem Fingertip an die Zentrale übermitteln.

### Kunden mobil bedienen.

Nutzen Sie die hervorragende Möglichkeit über Apps mit Ihren Kunden und solchen, die es werden wollen, in Kontakt zu treten. Informieren Sie Ihre Kunden mit multimedialen Präsentationen Ihres Unternehmens, Ihrer Produkte und Dienstleistungen und bieten Sie einzigartigen Service.

### Nutzen für Ihr Unternehmen

#### ✓ **Alle Möglichkeiten nutzen.**

Nutzen Sie in Ihrer Lösung die zahlreichen Funktionalitäten und Tools. Ob GPS-Lokalisierung, Kamera, E-Mail und Telefonfunktion oder weitere Komponenten. Ihre Arbeits-abläufe von Morgen geben den Rahmen vor. Seien Sie kreativ und optimieren Sie Ihre Prozesse.

#### ✓ **Blitzschnell sein.**

Im nu verfügbar und schnell an die gewünschten Informationen kommen. Blitzschnell sind nicht nur die Anwendung und der Zugriff auf die Daten. Selbst die Aktualisierung umfangreicher Daten erfolgt ebenfalls innerhalb kürzester Zeit – dank ausgeklügelter Technologie und unserem DataService.

#### ✓ **Daten stets aktuell.**

Nutzen Sie unseren DataService und halten Sie Ihre Daten stets aktuell. Automatisiert und sicher. Treffen Sie eindeutige Zuordnungen. Legen Sie fest, welche Ihrer sensiblen Daten für welches der registrierten Endgeräte und welche Benutzer zur Verfügung gestellt werden.

#### ✓ **Integration mit Ihrer Business Software.**

Tauschen Sie Ihre Daten mit Ihrer Business Software aus. Unabhängig, ob Sie ein oder mehrere Systeme einsetzen. Mit spezialisierten und hochflexiblen Werkzeugen werden die Daten für die mobile Verwendung aufbereitet.

#### ✓ **Ein Teil Ihres Unternehmens.**

Ob rein funktionaler Gestaltung Ihrer App oder optisch individuellem Design. Präsentieren Sie Ihren Mitarbeiter und Kunden Ihr Unternehmen und transportieren Sie Emotionen. Wir entwickeln für Sie eine unverwechselbare Darstellung auf Basis Ihres Corporate Design.

Dabei bieten sich aus der Kombination der Komponenten auf Smartphone und Tablet zahlreiche Möglichkeiten. Überzeugen Sie Ihre Kunden mit attraktiven Produktpräsentationen und Produktkatalogen. Stellen Sie einen Warenkorb für die nächste Bestellung - wahlweise mit direkter Bestellmöglichkeit - zur Verfügung und zeigen Sie den kürzesten Weg zu Ihrem nächsten Unternehmensstandort an.

#### **Unternehmen steuern.**

Der Überblick über erfolgskritische Unternehmenskennzahlen, Ihre individuellen Key Performance Indicators (KPI), ermöglicht die effiziente Steuerung Ihres Unternehmens.

Bieten Sie Ihrem Management die Möglichkeit, auch auf Reisen den Überblick zu behalten, Entscheidungen auf sicherer Grundlage zu treffen und – falls nötig – schnell und gezielt in das Unternehmensgeschehen eingreifen zu können. Unser DataService stellt Sicherheit und laufende Aktualisierung der Daten sicher.



#### **Administration integrieren.**

Administrative Abläufe werden vereinfacht. Lassen Sie Arbeitszeiten und die Zuordnung der Kosten direkt erfassen. Durch den Anschluss an Ihr Fahrzeug ist neben GPS-Routenführung auch die vollständige und amtlich zugelassene elektronische Führung Ihres Fahrtenbuches möglich.

#### **Innovative und mobile Prozesse.**

Setzen Sie Ihre individuellen Anforderungen und Ihre innovativen Ideen in die Praxis um. Dadurch beschleunigen Sie Ihre Lieferzeiten, senken Kosten und erhöhen die Qualität.

Wir unterstützen Sie mit unserem Know-how von der Konzeptionierung innovativer und effizienter mobiler Lösungen und der Integration in Ihre Unternehmensabläufe bis hin zur Realisierung und dem Einsatz in der Praxis.

### Standardmodule und -funktionen der Business Apps

Die Business App bietet Ihnen die leistungsfähige Basis für Ihre App. In Verbindung mit ausgeklügelten Erweiterungskomponenten entsteht Ihre App in hoher Qualität und geringerem zeitlichen Aufwand. Das spart Entwicklungskosten und bietet Ihnen schneller den erwünschten Nutzen.

#### Business App - Basismodul

- ✓ Basismodul Datenverarbeitung und -anzeige
  - Produkt-/Themenanzeige
  - Wissensdatenbank
  - Detailinformationen zu Produkten/Themen
  - Suchfunktionen
  - Online Datenaktualisierung
  - Datenbereitstellung E-Mail

#### Erweiterungskomponenten

- ✓ Produktkatalog mit vertonter Bildstrecke
- ✓ Kontaktaufnahme E-Mail/Telefon
- ✓ Warenkorb mit Bestellabwicklung
- ✓ GPS Lokalisierung
- ✓ Design nach Unternehmensdesign (Corporate Design-CD)
- ✓ DataService
  - Geräte- und Benutzermanagement
  - Online Datenaktualisierung

#### Projektspezifische Entwicklung Ihrer App

- ✓ Individuelle Lösungen und Erweiterungen zur Integration Ihrer Unternehmensabläufe, Unterstützung Ihres Aussendienstes, der Kundenkommunikation sowie innovative Marketinglösungen und vieles Mehr.  
Wir beraten Sie gerne.

In einem persönlichen Gespräch erarbeiten wir auf Basis Ihrer speziellen Anforderungen und Ideen die **passende Business App**. Wir beraten Sie gerne über die Möglichkeiten und das Einsparpotenzial für Ihr Unternehmen.

Wollen Sie mehr erfahren? Kontaktieren Sie uns für weitere Informationen und ein unverbindliches Beratungsgespräch. Wir freuen uns darauf.

**ESP**  
EDV SERVICE GMBH PUTBUS

#### EDV Service GmbH Putbus

Dorfstraße 49 | 18581 Putbus OT Kasnevitz  
Tel.: +49 (0)3 83 01 – 88 90 | Fax: +49 (0)3 83 01 – 88 361  
info@edv-service-putbus.de | www.edv-service-putbus.de

